

## **Een ontwerponderzoek voor een interprofessionele feedbackdialoog tussen AIOS en verpleegkundigen.**

### **Aanleiding**

Performance feedback is een van de belangrijkste drijvers van werkplekleren, zo ook voor AIOS. Gedurende hun AIOS-schap werken zij steeds zelfstandiger. Dit betekent dat de mate van feedback van de supervisor afneemt. De vraag is of en hoe andere zorgprofessionals een rol kunnen spelen in het leren van AIOS middels feedback.

Feedback is effectief als leidt tot een gedragsverandering. Uit onderzoek blijkt echter dat er voorwaarden zitten vooraleer AIOS aan de slag gaan met de feedback van andere zorgprofessionals. Zo worden deze zorgprofessionals vaak nog als minder geloofwaardige feedbackbron gezien dan supervisors, is hun feedback vaker minder relevant en niet altijd constructief geformuleerd.

Onze hypothese is dat een feedbackdialoog deze belemmeringen voor effectieve feedback kan wegnemen. Een feedbackdialoog wordt gekenmerkt door een interactie tussen feedbackgever en ontvanger over interpretaties, betekenisgeving en verwachtingen (Ajjawi & Boud, 2017). Het doel van dit onderzoek is nagaan hoe we een effectieve feedbackdialoog tussen AIOS en zorgprofessionals kunnen initiëren, ondersteunen en optimaliseren.

### **Beschrijving methode**

We maken gebruik van een ontwerponderzoek, omdat dit een passende methode is voor het zoeken, ontwerpen en evalueren van een interventie voor een complex leer- of onderwijsprobleem (Bakker, 2018).

Fase 1 richt zich op de vraag wat de ontwerpprincipes zijn, zodat de interventie aansluit bij de behoeften van de AIOS en de zorgprofessionals en hun werkcontext. Hiervoor worden AIOS (n=5), opleiders (n=4) en zorgprofessionals (n=7) geïnterviewd.

Fase 2 biedt inzicht in de vraag hoe de ontwikkelde opzet en materialen geoptimaliseerd kan worden. Hiervoor doorlopen verschillende duo's (n=5) van AIOS en zorgprofessionals de interventie en worden ze geïnterviewd over hun ervaringen.

Fase 3 onderzoekt het effect van de interventie ten aanzien van de perceptie van AIOS en zorgprofessionals op interprofessionele feedback en het effect van de dialoog op het functioneren van de AIOS (n=16). Hiervoor worden de AIOS en zorgprofessionals vier weken na de dialoog nogmaals geïnterviewd.

### **Analyse**

Op basis van een eerste thematische analyse is bepaald dat de interventie ervoor moet zorgen dat de feedbackdialoog: aansluit bij de leervragen van de AIOS, AIOS en zorgprofessionals inzicht geeft in welke thema's van meerwaarde zijn om te bespreken, zorgprofessionals tijd geeft om te observeren en zorgprofessionals ondersteuning geeft in het voeren van het feedbackgesprek.

### **Discussie**

We kunnen nog geen conclusies trekken over de effectiviteit van de dialoog. De verkennende fase liet alvast zien dat de verschillende stakeholders het idee verwelkomen. Wel wordt aangegeven maar dat goede ondersteuning nodig is. We verwachten op het congres de ontwikkelde materialen en het effect van de interventie te kunnen presenteren.

## Literatuur

Bakker, A. (2018). *Design research in education: A practical guide for early career researchers*. New York: Routledge.

Ajjawi, R., & Boud, D. (2017). Researching Feedback Dialogue: An Interactional Analysis Approach. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 42 (2), 252–265.  
doi:10.1080/02602938.2015.1102863.